



Udruga  
Dentalnih  
Tehničara  
Republike Hrvatske

Kralja Zvonimira 18  
22320 Drniš

## UDRUGA DENTALNIH TEHNIČARA NA SASTANKU U HZZO

### IZVJEŠĆE SA SASTANKA

U Drnišu, 5. ožujka 2019.g

HZZO je udovoljilo zamolbama UDT RH, te je 14. veljače 2019.g. u Zagrebu održan sastanak o problematici dentalnih tehničara.

#### ***Sastanku su nazočili predstavnici HZZO-a:***

Veronika Laušin - dr.med.-zamjenica ravnatelja

Dominika Prkačin Žitnik - dr.med.dent.(vještak) kontrolor

Hrvoje Šušković - dr.med.spec.- pomoćnik ravnatelja za zdravstvenu zaštitu

Sanjica Dolovski - dr.med.spec.-služba za ugovaranje zdravstvene zaštite

***Ispred UDT RH je nazočilo 4 dentalna tehničara.***

#### **Predstavnici UDT RH**

Privatizacijom PZZ doktori dent. med. dobivaju opremljene ordinacije, pacijente i glavarine. Dentalni tehničari se izbacuju iz sustava i prisilno uzimaju u zakup neopremljene laboratorije. Doktori za timove s 2400 pacijenata dobivaju cca 40 000kn. mjesečne glavarine i moraju odraditi 1/3-1/2 protetike **Takvom praksom je 1 dr. punio poslom 2 tehničara zakupca**, pacijenti odmah ostvarivali svoja prava, a suradnja bila na visokom stručnom i ljudskom nivou.

Od 01.04.2013g uvođenjem DTP-a doktorima se smanjio radni dio i br. pacijenata po timu (za 900-1000) a primanja ostala ista ili čak porasla. Od tada tim s 1425-1900 pacijenata dobiva 40 000- 50 000kn. mjesečno. Za hladni pogon i glavarinu -25 000kn.mj. ne mora ništa odraditi, a odrađuje se samo ostatak od 15 000kn kroz DTP, u koji spadaju preventive, kurativa i 1/3 protetike. **Protetika je smanjena na trećinu od trećine, s tim da su još cijena rada i materijala dentalnog tehničara i cijena pomagala uključeni u cijenu doktorskog DTP-a.** Takvom politikom su stotine milijuna kn. i stotine tisuća protetskih pomagala prebačeni u džepove doktora i oduzete pacijentima koji već sada čekaju na pomagala 1-2 g. U izradi protetskog pomagala tehničar participira s 4/5 rada i materijala i dobije samo 25% cijene pomagala, a doktor s 1/5 participacije dobije 75% cijene pomagala. **Sada su 3-4 doktora su jedva dostatni da ispune poslom jednog tehničara.**

Primjer:

totalna proteza = 2.743,40 kn - dent. tehničar - 22 faze rada, 12 utrošenih materijala = 685,85 kn.

- doktor dent. med. - 5 faza rada, 2 utrošena materijala = 2. 057,55 kn

metalna proteza = 5.649,60kn – dent. tehničar - 33 faze rada, 24 utrošena materijala = 1.412, 40 kn.

- doktor dent.med. - 5 faza rada, 2 utrošena materijala = 4.237,20 kn.

**Obradom našeg radnog mjesta od strane Hrvatskog zavoda za toksikologiju, evidentno je da smo izloženi izrazito opasnim, toksičnim i kancerogenim uvjetima rada, materijalima i sredstvima za rad.**

Cijena rada d. tehničara je konstanta, a cijena materijala se do nedavno nije mijenjala punih 15.g.

Od 1/4 cijene pripadajuće cijene dentalni tehničar mora platiti:

mirovinsko; zdravstveno; dopunsko; isplatiti plaću; kupovati material(koji je sav iz uvoza); zakup prostora(cijene različite, negdje veće od zakupa ordinacija); struju; vodu; knjigovodstvo; porez na tvrtku; spomeničku rentu; kupovati, servisirati i zadržavati skupu opremu; čišćenje; komunalnu i vodnu naknadu; telefon; poštu i zbrinjavanje opasnog otpada. Naravno na sve te obveze plaćamo i PDV.



Udruga  
Dentalnih  
Tehničara  
Republike Hrvatske

Kralja Zvonimira 18  
22320 Drniš

Dentalni tehničari su prije ulaska u EU bili u nultoj stopi PDV-a. Neposredno prije ulaska smo izbačeni, što znači da nam je material poskupio za 25 %. Početkom privatizacije je PDV naplaćivan od HZZO-a, a iza toga smo stavljeni u 0-tu stopu. To je bio dobar model, jer nama HZZO nije plaćao PDV na rad, tehničar ga je plaćao na sav material, ali nam je porezna uprava vraćala sav uplaćeni, nekom mjesečno, nekom kvartalno ovisno o kategoriji u kojoj smo bili. Od tada **PDV plaćamo na sve materijale, a ne možemo ga naplatiti kroz svoj proizvod.. Sav PDV koji plaćamo je naša stavka i smanjuje nam neto dobit od pripadajuće cijene proizvoda.**

Za naše usluge se izdvajaju stotine milijuna kn. godišnje, a ovakvo vrednovanje našeg rada i preraspodjela sredstava su sramotni i nedopustivi.

**Privatizacijom su se svi radovi ugovornih ordinacija i DZ-a trebali davati tehničarima koji su otjerani u zakup.** Godinama, samovoljom i promjenom ponašanja ugovornih doktora (koji su ugovoreni kao isporučitelji pomagala), nepostojanjem jasne regulative i pravila ponašanja, došlo je do odljeva fondovskih radova u private laboratorije. Sad imamo čak primjer 20 doktora DZ-a (u Dalmaciji) koji ne poštuju naputke ravnatelja i pored svojih tehničara daju radove u privatne laboratorije kojima DZ-a mjesečno isplaćuje desetke tisuća kn.

**HKDM ima monopol nad strukom dentalnih tehničara.** 28.09.2009g nas je proglasila izvantimskim zdravstvenim suradnicima, pola godine prije pripajanja u svoje članstvo pristankom samo 15 kolega. **HKDM je kreator ovakve sramotne i pogubne politike prema dentalnim tehničarima, a naš strukovni razred služi kao paravan za sve radnje koje su tome prethodile.**

Ukidanjem ovjere radnih naloga u prostorima i od djelatnika HZZO-a i prebacivanjem u ugovorne ordinacije došlo do velike pronevjere i "peglanja" radnih naloga; lažnog prikazivanja ovjerenog i isporučenog rada; pisanja naloga za radove koje pacijent nije nikada dobio i naplaćivanja zagarantiranih radova. U ugovornim ordinacijama u vremenu plaćenom za osiguranike i usluge HZZO-a isti se zapostavljaju i uskraćuju im se usluge, a daje se primat privatnim radovima i pacijentima; cvjeta siva zona i stotine milijuna kn. ostaju neprikazano i neoporezovano. Pacijenti u koje se svi zaklinju su najveće žrtve ovakvog ponašanja.

U zemljama EU pacijenti ne trebaju pisati pritužbe osiguravateljskim kućama kako zahtijeva HZZO, jer su osiguravateljske kuće same odlično posložile sistem kontrole i sankcija, tako da ni jednom ugovornom partneru ne pada na pamet prekršiti pravila ponašanja.

## **Predstavnici HZZO-a**

Izlaganje predstavnika Udruge smatraju uvjerljivim i razboritim. Žao im je što smo dospjeli u ovakvo stanje, morali preboljeti sve dječje bolesti privatizacije i ostali na vjetrometini sustava. Sve radnje oko formiranja cijene su odrađene sa strukom tj. HKDM, koja bi kao staleška organizacija trebala štiti interese tehničara kao svojih punopravnih članova. Sve nepravilnosti na koje ukazujemo trebamo raščistiti s Komorom, a brojem od 2000 članova trebali smo se bolje pozicionirati.

Komore štite tržište i u dogovoru s osiguravateljem određuju cijene. Ovakav način vrednovanja protetskog rada su ispregovarali doktori (Komora), jer se smatra da oni najbolje poznaju struku, a kolege dentalni tehničari su se s tim složile.

**(Udruga je na ovom sastanku spoznala da je 0,1-0,2 % kolega dentalnih tehničara članova strukovnog razreda pri HKDM, bez savjetovanja s bazom i na svoju ruku odredilo pogubnu i sramotnu politiku koja je razorila struku i položaj 2000 dentalnih tehničara u RH.**

Donošenjem Novog Zakona o ZZ pravnici ministra moraju regulirati struku, položaj dentalnih tehničara odrediti pravilnikom, a HZZO ograničenih mogućnosti čeka provedbene akte. Sve što HZZO želi napraviti mora proći proceduru javnog savjetovanja, Upravno vijeće i suglasnost Komore. Fond jedino može ponovno izanalizirati dogovoreno, uključiti Komoru i još stomatologa u analitiku.

Smatraju da je nekad bila praksa da ordinacije za hladni pogon i glavarinu nisu morale ništa odraditi, ali ne i sada.



Udruga  
Dentalnih  
Tehničara  
Republike Hrvatske

Kralja Zvonimira 18  
22320 Drniš

Teško im je slušati izjave o “peglanju” naloga i pronevjerama, jer se sve kontrolira informatičkim putem, a sve nepravilnosti koje prime pismenim putem uvažavaju, provjeravaju i sankcioniraju ( UDT- predočene zlouporabe su kompjutorski nevidljive). Ne priznaju ništa bez prijave pacijenta, jer jedino tako pravnici HZZO-a mogu reagirati.

HZZO nije upoznat s PDV-om za koji smo zakinuti i ne može utjecati na to. Smatraju da bi se zbog toga i zahtjeva za uvođenjem porezne olakšice na privatne radove, trebali obratiti Poreznoj upravi, tim prije što su te mjere već postojale.

Shvaćaju da želimo biti dio sustava. HZZO je ugovorni partner ordinacijama, a doktor s tehničarima sklapa ugovor o radu. Neke stvari nisu ispravne i treba ih definitivno popravljati, naravno i uvjete rada. HZZO je zainteresiran da svi oni koji su s njima u ugovoru direktno ili indirektno, dobiju svoj dio. Regulirali su poštivanje isplate radova tehničarima od ugovornih doktora, od kojih su neki zbog nepoštivanja uvjeta izgubili ugovore. Znaju za određene nepravilnosti ugovornih ordinacija. Smatraju nemoralnim, neprimjerenim i neprihvatljivim primjere kad se pored svojih zaposlenika rad daje nekom tko nije u kući; izjave doktora da nas hrane, jer nas sve hrani država od koje dobivamo sredstva; radovima ucjenjivanje tehničara zbog prigovora na nepravilnosti; ponašanje DZ-a koji su s tehničarima raskinuli ugovore, izbacili ih na ulicu a sklopili ugovore s privatnim laboratorijima. HZZO će ići na analitiku i kad budu imali rezultat, zvat će nas. Svi smo tu zbog pacijenta i treba vidjeti što se da napraviti. Žele napraviti i prezentirati dobar i upotrebljiv konačan proizvod.

## **PRIJEDLOZI UDT RH ZA RJEŠAVANJE PROBLEMATIKE**

Tražimo:

- 1.) Osnivanje komisije sastavljene od predstavnika MIZ, HZZO-a, HKDM, UDT RH i stručnjaka zaštite na radu, koji će praćenjem procesa izrade protetskih pomagala utvrditi udio participiranja doktora i tehničara obzirom na utrošeno vrijeme, uloženi material, opremu i uvjete rada
- 2.) Adekvatno i pravedno vrednovanje našeg rada u odnosu na težinu i vrijeme radnog procesa; utrošak materijala, strojeva, alata, pribora i uvjeta rada
- 3.) Ulazak u mrežu, direktno ugovaranje s HZZO dentalnih tehničara koji žele raditi samo Fondovske radove, primjenu kolektivnog ugovora i ponašanja koje je prisutno za sve djelatnike PZZ ( strogo odvajanje javnih i privatnih radova)
- 4.) Određivanje poslodavca dentalnim tehničarima koji rade radove HZZO-a
- 5.) Podizanje pripadajuće cijene protetskog pomagala dentalnim tehničarima za 50%
- 6.) Brisanje naših usluga iz DTP-a doktora dent. med., te revizija postojećeg
- 7.) Standardizaciju materijala ( uvesti standard materijala kojima se radi u poliklinikama i DZ-a)
- 8.) Certificiranje i izdavanje garancije za ispostavljeni rad
- 9.) Vraćanje ovjere radnih naloga u prostore i od djelatnika HZZO-a
- 10.) Na vanjski dio vrata svake ordinacije uočljivo isticanje broja telefona MIZ i HZZO-a na koji će pacijenti moći uložiti prigovor na nepravilnost i time maksimalno olakšati, pojednostavniti i ubrzati postupak prijave
- 11.) Sudjelovanje UDT RH u svim pregovaračkim procesima koji se odnose na djelatnost dentalne tehnike.

Strukovni razred dentalnih tehničara (izabran u neprimjerenom izbornom procesu) koji nas predstavlja pri HKDM, je samo paravan za prikriivanje svih radnji koje pogoduju i štite interese samo i isključivo doktora dentalne medicine. HKDM je kreator do sadašnjeg pogubnog robovskog položaja dentalnih tehničara i njihova tamnica.

Do danas nismo od HZZO-a dobili dogovoreni zapisnik sa sastanka.

Predsjednica UDT RH

Živana Radić



Udruga  
Dentalnih  
Tehničara  
Republike Hrvatske

*Kralja Zvonimira 18  
22320 Drniš*